

MANEJO DE PASAJEROS

// SERVICIO AL CLIENTE

DURACIÓN : 7 HORAS

Capacitación de las personas que cuidan a los pasajeros desde el punto de Embarque en la salida hasta la entrega del equipaje en destino.

Duración 7 horas

Ubicación en nuestro centro de formación o en la ubicación del cliente

Supervisión lista de asistencia firmada cada día y certificado al final del curso

LO QUE VAS A APRENDER

Asegurar la operación de vuelo (check-in y embarque) en completa autonomía y de acuerdo con los procedimientos de las aerolíneas.

CONTENIDO DEL CURSO

- Gestión de flujos de pasajeros y orientación
- Procedimientos de pasajeros de registro
- Procedimientos de embarque de pasajeros
- Reglamentos y códigos IATA
- Procedimientos de líneas aéreas
- Cómo ayudar a los usuarios de sillas de ruedas a hacer transferencias dentro y fuera de una silla de ruedas
- Acompañamiento de pasajeros con discapacidad visual
- Comprensión y manejo de equipos de personas con discapacidad
- Informes de experiencia
- Refrescar el conocimiento existente de primeros auxilios

MANEJO DE PASAJEROS
// SERVICIO AL CLIENTE