

**Duración** 35 horas

**Ubicación** En nuestro centro de capacitación o en la ubicación del cliente

**Audiencia** Gerente de aerolíneas profesionales (gerentes de operaciones / gerentes de aeropuertos regionales)

## OBJETIVOS DEL CURSO

- Adquirir conocimientos fundamentales en gestión y estrategia aeroportuaria
- Tener conocimiento de todos los involucrados a nivel nacional e internacional sobre normas
- Comprender el funcionamiento en general del aeropuerto, el equipo, los sistemas y sus funciones
- Desarrollar ingresos comerciales en el aeropuerto
- Métodos de gestión de aeropuerto
- Observar los indicadores de gestión

## DESCRIPCION DEL CURSO

### Módulo 1: Entorno de transporte aéreo (5h)

- El sistema de transporte aéreo: historia, regulación, actores, problemas e interacción
- Métodos de gestión de aeropuerto
- Regulación internacional y nacional

### Módulo 2: Operaciones del aeropuerto (5h)

- La geografía del aeropuerto
- Grupos de interés e interacciones
- Operaciones de tierra
- Operaciones aéreas
- Control de tráfico aéreo
- Desafíos de manejo en tierra (Handling)

### Módulo 3: Infraestructura y mantenimiento (10h)

- Infraestructura, sistemas y equipos aeroportuarios
- Sistemas de información aeroportuaria (AIS): funciones, problemas y ejemplos
- Mantenimiento del aeropuerto: cuestiones, principios y buenas prácticas

### Módulo 4: Desarrollo aeroportuario (5h)

- Las fuentes de ingresos comerciales del aeropuerto
- Estrategias de desarrollo de ingresos no relacionados con la aviación
- Comprender los problemas y desarrollar una estrategia de desarrollo aeroportuario

### Módulo 5: Gestión aeroportuaria (10h)

- Recursos humanos
- Gestión financiera
- Animación de la comunidad del aeropuerto
- Comunicación y relaciones públicas
- Gestión de crisis