



# HABILIDADES Y PROCEDIMIENTOS DE CARGA

## // CARGA AEREA

**DURACIÓN: 28 HORAS**

*Capacitación de operadores de carga y personal de manejo en tierra, gerentes de estaciones, Expedidores, agentes de carga, consolidadores, transportistas y otras agencias*

Duración 28 horas

Ubicación en nuestro centro de formación o en la ubicación del cliente

Supervisión lista de asistencia firmada cada día y certificado al final del curso

### OBJETIVO DEL CURSO

Al completar este curso usted será capaz de:

- Identificar términos y expresiones de la industria de la carga aérea
- Entender las regulaciones específicas de los países y los transportistas
- Aceptar el envío de carga y utilizar los procedimientos necesarios para el manejo de carga especial
- Conocer el estado del transporte
- Completar una hoja de ruta aérea
- Aplicar los principios básicos de calificación
- Ofrecer una calidad de servicio consistente a los clientes

### CONTENIDO DEL CURSO

- Visión general de las regulaciones de la industria de la carga aérea
- Geografía mundial y cálculo de tiempos de transporte
- Estructura de la aeronave, disposición, limitación y dispositivo de carga unitaria (ULD)
- Procedimientos: reserva, aceptación, documentación de embarque, documentación de exportación / importación, entrega, rastreo
- Visión general de la carga especial: animales vivos, perecederos, restos humanos, mercancías peligrosas y de alto valor
- Documentación de carga: carta de porte aérea, carta de porte aéreo de la casa, manifiesto de vuelo, carta de instrucción del remitente
- Calificación básica: tarifas de carga general, tipos de materias primas específicos y tasas de clases
- Responsabilidad y valoración del transportista
- Habilidades de servicio al cliente