

# FUNDACION EN VIAJES Y TURISMO

## // VIAJE Y TURISMO

*Estudiar los fundamentos de la industria de viajes y turismo y entender lo que se necesita para convertirse en un agente de viajes exitoso. Mejore su servicio de atención al cliente y habilidades de ventas con el fin de asesorar mejor a los clientes sobre cuándo y dónde viajar en función de sus necesidades. Aprenda a proporcionar las mejores opciones de vuelo, alojamiento y tour, y cómo asegurar que los clientes cumplan con todos los requisitos de viaje necesarios.*

Ubicación en nuestro centro de formación o en la ubicación del cliente

Supervisión lista de asistencia firmada cada día y certificado al final del curso

### OBJETIVO

**Al completar este curso usted será capaz de:**

- Proporcionar un excelente servicio al cliente y fidelizar a los clientes
- Comprender los diversos servicios e instalaciones disponibles para los pasajeros de las líneas aéreas durante su viaje
- Asesorar a los clientes en los requisitos de pasaporte y visa, así como en las opciones de seguro de viaje
- Planifique y reserve los itinerarios de viaje utilizando la codificación estándar de la industria
- Vender viajes por ferrocarril, alquiler de coches, alojamiento en hoteles, cruceros y productos turísticos pre envasados
- Libro y venta de productos de viaje utilizando Global Distribution Systems (GDS) como Abacus, Amadeus, Galileo o Saber

### CONTENIDO DEL CURSO

- Visión general de la industria de viajes y turismo
- Requisitos para convertirse en un agente de viajes
- Principios de servicio al cliente
- Productos y servicios de transporte aéreo
- Tarifas aéreas y billetes
- Herramientas electrónicas de reserva
- Productos pre-empaquetados
- Introducción al transporte ferroviario, terrestre y acuático